

# HUMAN-CARE – UNSER LEITBILD



## INKLUSION als Basis unseres Handelns

Wir streben die bestmögliche Integration der von uns betreuten Menschen an. Grundlage ist dabei die integrative Kraft der Inklusion, verstanden als Wertschätzung und Anerkennung von Diversität in der Gesellschaft. Wir als HUMAN-CARE sind stolz darauf, bunt zu sein. Dabei möchten wir den Menschen, die sich in unsere Obhut begeben, nicht nur einen sicheren Ort der Ruhe geben. Vielmehr wollen wir ihnen dazu verhelfen, aktiv ihren Platz in der Gesellschaft zu finden. Hierfür schaffen wir schützende und fördernde Rahmenbedingungen. Im Sinne unserer aufsuchenden Arbeitsweise beachten wir jeden Menschen hinsichtlich seiner individuellen Bedürfnisse. Empathie und Einfühlungsvermögen prägen unsere Arbeitsweise. Der Grundsatz „Hilfe zur Selbsthilfe“ wird in der sozialen Betreuung von allen Mitarbeiter\*innen beachtet und umgesetzt. Denn wir wollen unsere Bewohner\*innen zu einer eigenständigen Lebensführung aktivieren und zur Selbstmotivation bestärken. Gemeinsame Projekte und Veranstaltungen in der Nachbarschaft fördern zudem das Zugehörigkeitsgefühl. Inklusion ist vielschichtig und erfordert die Zusammenarbeit aller Mitglieder unserer Gesellschaft. Mit unserer Arbeit möchten wir einen Teil dazu beitragen.

## VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

Wir wertschätzen unsere vielfältigen Kooperationen und sind an einer engen, fachlichen Zusammenarbeit zum Wohle der Bewohner\*innen und Mitarbeiter\*innen interessiert. Dabei helfen uns verlässliche und bindende Strukturen. Wir pflegen einen freundlichen, konstruktiven und kompetenten Umgang mit unseren Partner\*innen und stehen im regelmäßigen Austausch untereinander. Wir nutzen Ressourcen, fördern und achten das Ehrenamt. Über neue Kooperationen und gemeinsame Projekte freuen wir uns.

## WERTSCHÄTZUNG gegenüber den Kolleg\*Innen

Wir pflegen unter Kolleg\*innen einen freundlichen und ehrlichen Umgang. Die Vorgesetzten unterstützen die Mitarbeiter\*innen vertrauensvoll in ihren Tätigkeitsfeldern, respektieren ihre Persönlichkeit, fördern Kompetenzen und geben entsprechend Anerkennung. Die Mitarbeiter\*innen erhalten die Möglichkeit, in einem Team zu arbeiten, sich fachlich weiter zu qualifizieren und ihr Wissen zum Wohle der Bewohner\*innen und des Teams einzusetzen. Innovative, erfolgversprechende Ideen sind immer willkommen, werden umgesetzt und entsprechend wertgeschätzt. Innerhalb unserer flexiblen Dienstplangestaltung achten wir auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter\*innen liegt uns am Herzen. Unsere multikulturellen Teams ziehen immer an einem Strang.

## SCHLANKE ORGANISATION der Arbeitsabläufe

Die Organisation der vielfältigen Arbeitsabläufe und -inhalte beruht auf neuesten, fachlichen Erkenntnissen und wird durch klare Kommunikationsstrukturen gesteuert. Die aktive Kommunikation zwischen unseren Einrichtungen fördert den Erfahrungsaustausch. Zur ständigen Überprüfung unserer Leitlinien und Standards haben wir Konzepte entwickelt, die Rahmenbedingungen festlegen. Es ist selbstverständlich, dass wir unsere Einrichtungen einer regelmäßigen Qualitätskontrolle unterziehen.